



PROVOZNÍ ŘÁD

I. Obecné ustanovení

K3 Bohumín, příspěvková organizace, IČO: 00847712 se sídlem Studentská 781, 735 81 Bohumín (dále jen K3) je veřejnou kulturní institucí města Bohumín, K3 provozuje tyto budovy:

- Kino (Studentská 781, 735 81 Bohumín),
- Letní kino v Parku Petra Bezruče (Bohumín),
- Centrální knihovnu (Vrchlického 262, 735 81 Bohumín),
 - pobočky knihovny (Sokolovská 90, 735 81 Starý Bohumín, 1. máje 265, 735 31 Bohumín – Skřečůň, Bezručova 170, 735 52 Bohumín – Záblatí),
- své akce K3 pořádá také v jiných krátkodobě zapůjčených či pronajatých prostorech a plochách města Bohumín.

Tento provozní řád je směrnice vydaná K3, která určuje základní závazná pravidla chování všech osob vstupujících do areálů a budov K3 a používajících zařízení K3. Účelem provozního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví osob a majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek a kulturní a společenské atmosféry průběhu všech akcí, které se zde uskutečňují. Každá osoba svým vstupem na jakoukoliv akci K3 vyjadřuje svůj souhlas být vázána podmínkami a obsahem tohoto provozního řádu.

Tento provozní řád je závazný také pro všechny osoby, které budou využívat zařízení K3 pro vlastní akce - na základě objednávky pro konkrétní účel, jakožto i pro hosty těchto osob.

Veřejnost může do prostor budov K3 vstupovat v době a v rozsahu dle kulturních a společenských akcí, objednaných krátkodobých pronájmů a zveřejněných provozních dob (pokladna, knihovna), chod pokladny, v otvírací době knihovny a to pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto provozním řádem.

Přehled kulturních a společenských akcí, poskytovaných služeb a provozní doby je uveden na webových stránkách K3 www.k3bohumin.cz a dále v propagačních tiskovinách K3.

K dozoru nad dodržováním a respektováním tohoto provozního řádu je kromě vedení K3 oprávněn též určený pracovník K3, pořadatel K3, bezpečnostní služba a požárně bezpečnostní hlídka, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo

Městská policie. Pracovníci K3 oprávněním dozoru nad danou akcí jsou označeni vizitkou s logem.

II. Vstupenky na akce K3

Vstupenky na akce v K3 se prodávají v pokladně umístěné v přízemí kina K3 a v pokladně letního kina (v hotovosti) dle zveřejněné provozní doby a 45 minut před konáním akce. Na vybrané akce lze zakoupit vstupenky také na centrální pobočce knihovny K3. Vstupenky na venkovní akce se prodávají hodinu před začátkem přímo na místě v označených pokladnách při vstupech do areálu v hotovosti. On-line rezervaci vstupenky lze realizovat na www.k3bohumin.cz. Informace o vstupném jsou umístěny na prodejních místech, na webových stránkách www.k3bohumin.cz a na propagačních tiskovinách K3.

Cena vstupenky se hradí na místě v hotovosti v CZK, platební kartou nebo dárkovým poukazem zakoupeným na předprodejních místech (pokladny kina K3, pokladna letního kina, příp. centrální pobočky knihovny). Prodej na fakturu je možný na základě písemné objednávky. Zakoupenou vstupenku je návštěvník povinen zkontrolovat ihned na prodejním místě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují. Vstupné je možné vrátit jen při zrušení představení.

Slevy na akce lze uplatnit pouze na základě předložených poukázek na pokladně kina K3 příp. v letním kině.

On-line rezervované vstupenky je nutné vyzvednout dle údajů (čas, místo) uvedených v konečné rekapitulaci (potvrzení). Včas nevyzvednuté rezervace jsou vždy automaticky 30 minut před začátkem představení zrušeny a tím uvolněny k dalšímu prodeji.

III. Vstupní kontrola

Každý návštěvník je při vstupu na kulturní či společenskou akci povinen u vstupu ukázat oprávněné osobě ke kontrole svou vstupenku. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění ke vstupu na akce K3 nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto provozního řádu, nebude na akce K3 vstup umožněn. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

IV. Chování v budovách a areálech K3

Každý návštěvník je povinen chovat se v budovách a areálech K3 tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetek, stejně tak jako zařízení K3. Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v budovách a areálech K3 respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, tak aby svým chováním neomezovali či neobtěžovali jiné osoby nad míru vyplývající z průběhu akce, která se právě koná.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny oprávněných pracovníků K3, pořadatelů, požární hlídky nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, hasičů, záchranné služby a moderátora. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně.

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků dozor, který byl určen vedením školy a návštěvníky do budovy či areálu K3 dovedl.

V. Monitorování prostor K3 kamerovým systémem

Pro ochranu majetku, návštěvníků a zaměstnanců jsou v prostorách K3 instalovány kamery. K3 je jejich správce. Ve všech objektech jsou na viditelných místech označeny cedulkou. Záznam z těchto kamer je uchován po dobu 7 dní, poté je automaticky smazán. Při trestné činnosti si může Policie České republiky vyžádat záznam z těchto kamer. Osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu nařízení

Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nejsou shromažďovány a dále využívány.

VI. Veřejná Wi-fi

V prostorách knihovny K3 je instalováno připojení k síti prostřednictvím Wi-fi sítě. Připojení je bez hesla. Síť není považována za bezpečnou. Každý uživatel sítě si ručí za adekvátní zabezpečení svých připojených zařízení. Je v jeho vlastním zájmu používat aktualizované antivirové programy, firewallové programy a šifrovaná spojení. Provoz sítě je monitorován dle zákonných požadavků kladených na veřejné poskytovatele telekomunikačních služeb v ČR. Přenosová kapacita vysílačů je sdílena mezi všechny jeho uživatele. K3 si nevede statistiky připojení. V prostorách letního kina a hobbyparku je v provozu veřejná Wi-fi síť, kterou K3 neprovozuje.

VI. Provoz šatny

Šatna je určena pro odkládání svršků návštěvníků. V kapsách, rukávech a taškách neopouštějte cennosti (K3 za tyto předměty nepřebírá zodpovědnost). Boty přijímáme do úschovy pouze v igelitové tašce.

Za odložené svršky obdrží návštěvník potvrzení o uložení, tj. šatnové číslo. Na jedno šatnové číslo je možno umístit max. 1 ks svršku. Služba šatny je zdarma.

Každý návštěvník představení v budově kina K3 je povinen si odložit věci v šatně.

Při ztrátě šatnového čísla je návštěvník povinen vyčkat až do vydání všech svršků. Organizace v tomto případě není odpovědná za záměnu při vydávání svršků. Za ztrátu čísla je účtován poplatek ve výši 100 Kč.

VII. Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání, distribuce reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř budov a areálů K3 je povoleno jen s výslovným písemným souhlasem vedení K3.

VIII. Zákazy

Návštěvníkům budov a areálů K3 je zakázáno vnášet do prostoru předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost osob a majetku, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky či jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví,
- d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
- e) neskladné předměty jako žebřík, stoličky, židle, krabice či kufr,
- f) ohňostroje/rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
- g) tyče pro vlajky či transparenty,
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
- i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, vlastní občerstvení,
- j) zvířata vyjma vodících a asistenčních,
- k) laser ukazovátka,
- l) kufry, velké tašky, batohy
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro profesionální zaznamenávání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu vedení K3.

Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) v budovách a areálech K3.
- b) vjíždět do budov na kolečkových bruslích či s kolem, vjíždět na sál s kočárkem nebo saněmi,
- c) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- d) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany a sloupy jakéhokoli druhu,
- e) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny,

- f) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na sál, do prostor pro návštěvníky nebo pro účinkující,
- g) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlici,
- h) ničit zařízení a vybavení K3,
- i) bez povolení prodávat zboží,
- j) popisovat nebo polepovat vybavení/zdi nebo vbíjet hřebíky ap. do vybavení/zdí,
- k) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety, znečišťovat prostory K3 jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
- l) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak v prostoru budov a areálů K3, tak v průběhu akce,
- m) používat během představení mobilní telefon,
- n) překrývat reklamní panely umístěné v prostorách K3,
- o) v hledišti kina K3 konzumovat pochutiny z šustivých obalů,
- p) vstupovat do hlediště s kabátem, bundou apod. ty zanechá v šatně.

IX. Odpovědnost za škody

Vstup do budov a areálů K3 a užívání budov a areálů K3 uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. K3 odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či porušením právních povinností. K3 nezodpovídá za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených.

Úrazy a škody je návštěvníky povinen neprodleně hlásit na pokladně K3 Bohumín, pokladně letního kina, pracovníkovi pokladny či zaměstnancům K3.

Za škodu způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba. U zjištěné škody, kdy nebude možnost zjistit pachatele poškození, bude tato škoda nárokována na pronajímateli/pořadatelé akce.

X. Jednání proti předpisům

Osoby, které poruší ustanovení provozního řádu a dále osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek či osoby mimořádně znečištěné mohou být bez nároku na vrácení vstupného vyvedeny z budov a areálů K3.

Porušení provozního řádu může vést k předčasnému ukončení akce. Pořadatel této akce nemá nárok na snížení nájmu za akci a ani na slevy souvisejících služeb.

Vedení K3 je oprávněno požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení

- náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena,

- vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán.

Vznikne-li podezření trestného jednání či jiného přestupku, může být učiněno trestní oznámení.

Vedení K3 je rovněž oprávněno každému, kdo poruší principy tohoto provozního řádu nebo výše uvedené zákazy či omezení, zakázat vstup do prostor a areálů K3.

XI. Ochrana osobních údajů a nařízení GDPR

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

K3 si je plně vědoma významu ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů, a proto při shromažďování a dalším zpracování takových údajů, včetně obsahu, postupuje v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dále dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i příslušných norem Evropské unie.

K3 může deklarovat, že splňuje požadavky platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů a že implementujeme požadavky Nařízení č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit na správce a na jeho pověřence na ochranu osobních údajů a požadovat informace o zpracování osobních údajů. Dále má právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování a na přenositelnost údajů. Dále má právo vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů a kontaktují ředitele, pověřenou osobu nebo pověřence pro ochranu osobních údajů, případně koordinátora akce.

Správce osobních údajů:

K3 Bohumín, příspěvková organizace
Studentská 781, 735 81 Bohumín
IČO: 00847712
zast. Mgr. Karel Balcar
E-mail: k3@k3bohumin.cz
Tel.: 737 359 944

Pověřená osoba v K3 Bohumín, příspěvková organizace

Petra Gajdošíková
Studentská 781, 735 81 Bohumín
E-mail: petra.gajdosikova@k3bohumin.cz
Tel.: 731 130 716

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Bc. Dalibor Duda
Městský úřad Bohumín
Masarykova 158, 735 81 Bohumín
E-mail: gdpr@mubo.cz
Tel.: 596 092 183

XII. Účinnost provozního řádu

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 1.5.2018.